



PRIVACYBELEID HS Finance

I. Algemeen

Vanzelfsprekend neemt HS Finance uw privacy serieus en zullen we informatie over onze gebruikers en klanten op een veilige manier verwerken en gebruiken. Het is onze intentie zo weinig mogelijk persoonlijke informatie te verzamelen en te verwerken, maar alleen die gegevens die nodig zijn om ons werk voor u goed te doen. Wij voeren onze normale diensten volgens de basisprincipes van de Nederlandse en Europese geldende privacy wet- en regelgeving. Dat geldt ook voor wat onze digitale communicatie (e-mail, contactformulier website en social media) . We letten erop dat ook die media zoveel mogelijk volgens diezelfde basisprincipes van de Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving ontwikkeld of ingericht. Voor zover dit gebeurt door en via anderen, hebben wij er ons zo veel mogelijk van overtuigd dat diezelfde principes ook door die anderen worden nageleefd.

Wanneer u (nog) geen klant bent bij ons en u in contact met ons wil komen via bijvoorbeeld het contactformulier op onze website kunnen we u daarbij vragen om uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens vragen wij dan van u om contact met u te kunnen krijgen, u correct aan te spreken en ter controle dat wij weten dat we met u te doen hebben.

Voor zover het social media betreft heeft u een werkende internetverbinding nodig. En natuurlijk stellen we het op prijs wanneer wij iets meer van u mogen weten, zodat we de ervaring met de online diensten persoonlijker kunnen maken en verder kunnen verbeteren voor uw eigen beleving als ook voor andere gebruikers. Hierna leggen we uit welke gegevens we over u verzamelen wanneer u van onze diensten gebruik maakt en wat we daarmee dan vervolgens doen.

II. Wie en wat is HS Finance?

HS Finance is de handelsnaam van het uitvoerend bedrijf van HS Finance Administratie & Belastingadvies V.O.F., hierna te noemen HS Finance. HS Finance biedt boekhoudkundige financiële en fiscale diensten aan. Waar specifieke expertise ontbreekt werkt HS Finance samen andere juridische, fiscale en financiële specialisten.

HS Finance is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die hierna verder worden beschreven. Hierna noemen we ons niet meer HS Finance, maar halen we HS Finance aan als “wij”, “we”, “ons” of “onze”.

Onze gegevens:

Bedrijfsnaam	: HS Finance Administratie en Belastingadvies V.O.F.
Kantooradres	: James Wattstraat 4 8912 AR Leeuwarden
Telefoon	: 06 – 22 55 31 18
E-mail	: info@hsfinance.nl
Web	: www.hsfinance.nl
KVK nummer	: 71501932.



III. Welke informatie verzamelt HS Finance, en waarvoor gebruiken we die informatie?

1. Gegevens ten behoeve van de dienstverlening aan en uitvoering van de opdracht met u.

In de uitvoering van uw opdracht aan ons en onze dienstverlening aan u zullen wij geregeld persoonsgegevens van u gebruiken en verwerken. Dat verwerken van persoonsgegevens zal steeds kunnen bestaan uit een combinatie van:

- o het inzien van persoonsgegevens;
- o het gebruiken en vermelden van persoonsgegevens in adviezen, aangiften, formulieren en overige documenten ten behoeve van onze (advies)diensten en communicatie aan u;
- o het kopiëren van persoonsgegevens;
- o het opslaan van persoonsgegevens;
- o het wijzigen en verbeteren of actualiseren van persoonsgegevens;
- o het verwijderen van persoonsgegevens;
- o het binnen de uitvoering van de opdracht en de advisering aan u verstrekken van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens aan door HS Finance geselecteerde en vertrouwde partners.

Die bedoelde anderen uit het laatste punt hiervoor kunnen onder meer zijn:

- o Advocaten, notarissen, mediators;
- o Specialisten, zoals juristen, fiscalisten, administrateurs, accountants;
- o Makelaars, assurantietussenpersonen, verzekeraars, hypotheekbemiddelaars, banken en hypotheekverstrekkers en dergelijke,

dan wel hun medewerkers verbonden aan hun praktijk of bedrijf. Net als ons zijn ook deze anderen gebonden aan dezelfde privacy wet- en regelgeving als waar wij ook aan gebonden zijn. Met deze anderen hebben wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst gesloten waarin dat geborgd wordt. Daarnaast kunnen die anderen nog aan extra specifieke regels gebonden zijn vanuit hun beroeps- en gedragsregels.

Verder zullen wij binnen onze dienstverlening en uitvoering van uw opdracht aan ons uw persoonsgegevens verwerken en verstrekken aan - en ten behoeve van overheidsinstanties en semioverheidsinstanties in de uitoefening van hun wettelijke taken.

2. Welke gegevens verwerken wij van u en hoe gebruiken wij deze?

Bij de uitvoering van uw opdracht aan ons en onze dienstverlening aan u verwerken wij gegevens van u en over u en/of eventueel uw naasten. Die gegevens bevatten doorgaans persoonsgegevens en regelmatig vertrouwelijke of gevoelige informatie en gegevens., afhankelijk van de aard van de opdracht of te verlenen diensten. We zullen echter uitsluitend steeds die persoonsgegevens verwerken die voor een goede dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk zijn.

We gebruiken de gewone persoonsgegevens voor identificatie van u en adressering aan u om u te informeren en u persoonlijk aan te spreken. Dat kan plaatsvinden via de website en in onze e-mails en overige correspondentie aan u. Hierna lichten we toe waarvoor en hoe we deze gegevens van u gebruiken.



Het betreft de navolgende gegevens en informatie:

- a. Uw persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat, huishoudelijke samenstelling, geslacht, nationaliteit e.d. (dit zijn gewone persoonsgegevens).

Deze persoonsgegevens gebruiken wij om u mee te identificeren, om u aan te spreken en zijn noodzakelijk voor de algemene (juridische, fiscale en/of financiële) advisering aan u en het opnemen of onderhouden van contact met u.

- b. Gevoelige persoonsgegevens, zoals uw Burgerservicenummer (BSN) of informatie rond uw gezondheid. De AVG noemt dit “bijzondere” persoonsgegevens. Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren hebben wij deze gegevens nodig.

Deze bijzondere persoonsgegevens zijn nodig in een paar situaties, bijvoorbeeld BSN-gegevens gebruiken wij in de uitvoering van onze dienstverlening aan u voor het doen van fiscale aangiften en overige communicatie, opgaven en aanvragen aan respectievelijk bij overheidsinstanties en semioverheidsinstanties in de uitoefening van hun wettelijke taken. Het komt daarbij voor dat wij gehouden zijn om die (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken. Of wanneer er vanuit uw gezondheidstoestand een aantal financiële, fiscale of juridische zaken met urgentie geregeld moeten worden.

Ook zullen wij deze persoonsgegevens verstrekken aan instanties en bedrijven die op grond van de wet verplicht zijn om uw identiteit vast te stellen of waaraan wij (wettelijk) verplicht zijn om onze medewerking aan te verlenen ook buiten de uitvoering van uw opdracht aan ons of onze dienstverlening aan u in de uitoefening van de wettelijke taken van die instanties of bedrijven.

Daarnaast vallen wij onder de WWFT (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) en hebben wij uit dien hoofde een identificatieplicht van onze klanten.

- c. Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren gebruiken wij uw financiële en fiscale gegevens, maar ook gezinssamenstelling, burgerlijke staat en dergelijke (dit zijn vertrouwelijke persoonsgegevens);

Deze vertrouwelijke gegevens en informatie hebben wij nodig voor een goede dienstverlening ter uitvoering van uw opdracht aan ons en advisering aan u. Dit zodat u inzicht krijgt in uw financiële en fiscale positie of kunt voldoen aan uw wettelijke verplichtingen (fiscale aangiften, deponering van jaarstukken). Wanneer dit nodig is of wenselijk is kunnen daarbij anderen worden ingeschakeld die specialist zijn in die gebieden waar wij dat niet zijn, om zo de kwaliteit van onze advisering en diensten aan u te waarborgen. Wanneer wij van die anderen gebruik maken zullen wij dit steeds in vooroverleg en instemming doen.

Uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt zijn alleen door ons in te zien en kunnen door ons worden verwerkt, tenzij anderen bij de uitvoering van uw opdracht aan ons nodig zijn en daartoe noodzakelijkerwijs persoonsgegevens aan hen zijn verstrekt of dat wij wettelijk verplicht zijn om inzage te geven of persoonsgegevens te verstrekken. Op verzoek van u zullen we u een binnen een redelijke termijn overzicht geven van de persoonsgegevens die wij van u bewaren. U kunt ons ook aangeven of deze nog juist zijn of dat u deze wilt aanpassen, wilt laten overdragen aan anderen, of zelfs geheel wilt laten verwijderen.



3. Bescherming en beveiliging van uw (persoons)gegevens

Natuurlijk moet u er van op aan kunnen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens en informatie omgaan. Daartoe hebben wij een aantal beschermingsmaatregelen genomen. U als onze klant en onze relaties hebben er recht op dat wij zorgvuldig met uw en hun gegevens omgaan. Wij hanteren daarom een privacybeleid dat is afgestemd op de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid werkt dan ook door in onze overeenkomsten, gedragsregels en beveiligingsmaatregelen.

a. Uitgangspunten van onze verwerking van uw (persoons)gegevens

Bij de verwerking van uw (persoons)gegevens gaan we uit van de beginselen van de AVG:

- o Rechtmatig, behoorlijk en transparant: De verwerking van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met de wettelijke eisen. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw (persoons)gegevens om en zullen u daarover informeren op het moment dat uw (persoons)gegevens worden opgevraagd.
- o Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden: uw (persoons)gegevens worden door ons uitsluitend verwerkt als dat volgens de wet is toegestaan (grondslag). Dat zal in elk geval zijn dat u ons uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Maar wij verwerken uw persoonsgegevens ook omdat dit noodzakelijk is in verband met het nakomen van een overeenkomst met u. Een andere reden kan zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken.
- o Niet meer of langer dan noodzakelijk: Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of nakoming van de overeenkomst die met u is gesloten. Als uw (persoons)gegevens niet meer nodig zijn worden ze gecontroleerd verwijderd. Dit zal voor bepaalde (persoons)gegevens echter niet eerder zijn dan na het verstrijken van een toepasselijke wettelijke bewaartermijn
- o Juist, actueel en vertrouwelijk: Wij zorgen ervoor dat uw (persoons)gegevens vertrouwelijk worden behandeld en controleren geregeld of de persoonsgegevens nog juist en betrouwbaar zijn. Wanneer wij anderen inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst met u of ten behoeve van de uitvoering van uw opdracht aan ons en zij daarbij persoonsgegevens van u verwerken hebben wij met die anderen schriftelijke afspraken gemaakt waarin zij aan dezelfde verplichtingen zijn gehouden als wij .
- o Passende technische en organisatorische beveiliging: Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, beschadiging of vernietiging en verlangt dat ook van betrokken organisaties zoals leveranciers en derden die wij ten behoeve van onze dienstverlening aan u inschakelen. Met alle derden met wie wij uw persoonsgegevens delen hebben wij afspraken gemaakt om te zorgen dat deze derden net zo zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan als wij.

b. Communicatie en/of feedback die u als gebruiker met ons deelt

Verder verzamelen wij ook de inhoud van uw communicatie met ons en/of feedback naar ons. Dit houdt in: de inhoud van de feedback die u op onze website en online tools en applicaties geeft en de berichten die u ons stuurt (e-mail, contactformulier van onze website, Whats-app, SMS e.d.). Het omvat de inhoud van uw communicatie verzonden of ontvangen via onze website of online tools of applicaties of daarbuiten om, zoals de:



- o onderwerpregel en de inhoud van een e-mail of onderwerpregel en/of contactgegevens gekoppeld en zichtbaar via social media applicaties;
- o inhoud van een reactie (feedback) formulier.

Wanneer u contact met ons zoekt, zoals klantondersteuning of telefoongesprekken met ons, kunnen wij een notitie van het contact bewaren.

We gebruiken deze gegevens voor de uitvoering van onze opdracht en om onze diensten aan u te verbeteren en met u te communiceren.

Weest u zich er bewust van dat bij gebruik van social media in of apps voor de communicatie met ons, dat deze ook persoonsgegevens en analytische data van u verzamelen, koppelen en verwerken.

c. Contactformulier website

Bij het doorzenden van het online contactformulier maken we gebruik van de computersystemen van onze (hosting)providers voor de internetverbinding en hosting van onze website. Dit zijn zogenaamde subwerkers. Hierbij verwerken zij je naam, e-mailadres, telefoonnummer en internetadres (IP-adres) en apparaatadres (MAC-adres) waarmee u het internet opgaat. Deze gegevens worden door hen vastgelegd voor het kunnen oplossen van (verbindings)problemen en kunnen zij die gegevens uitlezen. Dit zullen zij alleen doen ingeval er inderdaad sprake is van een (verbindings)probleem en alleen dan nog wanneer dit echt noodzakelijk is om het probleem op te kunnen lossen of wanneer zij daar wettelijk toe verplicht worden om anderen daar inzage in te geven.

Wanneer u het contactformulier hebt ingevuld en verzonden, dan ontvangen wij, HS Finance, uw bericht als een e-mailbericht op ons computersysteem. Voor het opslaan en het verwerken van dat bericht maken wij gebruik van dezelfde (hosting)providers als hiervoor bedoeld. Mocht u, nadat wij contact met u hebben opgenomen, gebruik willen maken van de diensten van HS Finance, dan worden er mogelijk meer gegevens van u gevraagd. Die worden dan volgens het privacybeleid van HS Finance verzameld, verwerkt en opgeslagen. Zie daarvoor de privacystatement van HS Finance:

<https://www.hsfinance.nl/privacybeleid>.

4. Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij ze?

Ook verzamelen we algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op uw apparaat. Cookies zijn kleine programmaatjes die bij het bezoeken van onze website op uw computer worden geplaatst en kleine stukjes (tekst) informatie verzameld over uw gebruik van onze website. Wees gerust, de cookies van ons kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen.

Voor het verzamelen van die (analytische) informatie maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren en om doelgroepen te kunnen specificeren. De gegevens worden alleen met derden gedeeld op de wijze zoals hieronder onder het kopje “III. 2. Welke gegevens verwerken wij van u en hoe gebruiken wij deze?” wordt vermeld.



Google Analytics

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik van en het bezoek aan onze website en online applicaties en tools, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit doen we doordat Google Analytics een permanente cookie op uw computer/apparaat plaats. Die registreert en verzamelt het adres (IP-adres) van uw computer en informatie over uw gebruik van onze website en online applicaties en tools. De verzamelde informatie wordt door Google opgeslagen op hun servers, waaronder die in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten hierover aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

5. Rechten die u heeft: Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen en bewaren van uw gegevens

Onder de nieuwe privacywetgeving van de AVG heeft u als persoon een aantal rechten aangaande uw persoonsgegevens. Zo heeft u het recht om uw gegevens in te zien of te verbeteren, te laten verwijderen, over te dragen, uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken en eventueel een klacht in te dienen.

Inzien of verbeteren gegevens

Als u precies wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u gegevens wilt wijzigen of verbeteren, dan kunt u contact met ons opnemen via info@hsfinance.nl. Voor zoveel als van ons verlangd kan worden zullen wij onze medewerking daaraan verlenen.

Verwijderen van gegevens

Wanneer u bij ons een online-account heeft kunt uw account opheffen door een e-mail te sturen naar info@hsfinance.nl. Hiervan ontvangt u dan bericht van ons. Wanneer uw account daarna wordt opgeheven, zullen wij al uw persoonsgegevens verwijderen van onze ter beschikking staande servers waar uw persoonsgegevens zijn opgeslagen. Het is wel mogelijk dat er nog een tijdje gegevens van u in onze back-ups zijn opgeslagen, tot die worden overschreven. Dezelfde procedure geldt voor de overige digitale registratie van uw persoonsgegevens.

Overigens moet u zich er wel bewust van zijn dat verwijdering van uw gegevens gevolgen kan hebben voor latere dienstverlening aan u. Het kan dan weer extra kosten met zich mee brengen om uw gegevens weer te verzamelen. Ook zal latere dienstverlening dan mogelijk minder efficiënt verlopen of kan het zijn dat benodigde gegevens voor een latere advisering aan u minder of niet meer goed mogelijk is wanneer u bepaalde gegevens niet meer voorhanden heeft en wij deze ook niet meer hebben.

Overdragen van gegevens

U heeft het recht om op verzoek uw persoonsgegevens aan u ter beschikking te stellen in een standaard digitaal bestandsformaat, zodat u die gegevens gemakkelijker kunt overdragen aan door u aan te wijzen anderen.



Hoe lang we gegevens bewaren

HS Finance zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- Voor gegevens ten behoeve van uitvoeren van opdrachten:
> 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Voor gegevens vermeld op facturen en de facturering:
> 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens en overige persoonsgegevens (zonder opdracht of toestemming):
> bewaarduur is afhankelijk van nut en noodzaak voor het realiseren van het verwerkingsdoel, zoals het onderhouden van contact.

Intrekken eerder verleende toestemming

Om een door u aan ons verstrekte opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren zullen wij doorgaans bepaalde persoonsgegevens en bepaalde andere vertrouwelijke gegevens van u gebruiken en verwerken. Doorgaans zult u ons daarvoor toestemming hebben gegeven via een schriftelijke opdracht, of heeft u ons die toestemming mondeling verstrekt en hebben wij u dat middels een schriftelijke opdrachtbevestiging bevestigd.

Deze eerder aan ons verleende toestemming kunt u altijd weer intrekken. Ook hiervoor geldt dat voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de verstrekte opdracht wij uw toestemming voor het mogen gebruiken van uw (persoons)gegevens nodig hebben. Zonder uw toestemming of wanneer u deze weer intrekt kan het zijn dat wij onze opdracht van u niet langer kunnen uitvoeren. Wilt u uw toestemming toch intrekken, dan verzoeken wij u om dit bij voorkeur schriftelijk te doen via normale post (HS Finance, Postbus 69, 9750 AB Haren Gn) of middels een e-mail (info@hsfinance.nl).

Klachten

Voor eventuele klachten aangaande uw persoonsgegevens en de wijze waarop wij die verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan kunt u terecht bij ons door telefonisch contact met ons op te nemen of schriftelijk via normale post (HS Finance, James Wattstraat 4, 8912 AR Leeuwarden) of middels een e-mail (info@hsfinance.nl). Uw klacht zal dan zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen. Binnen 30 dagen ontvangt u dan schriftelijk een reactie van ons.

Ook kunt u eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), de nationale instantie en toezichthouder die de bescherming van de privacyregels bewaakt. Zij behandelen geen individuele klachten, maar kunnen wel een onderzoek starten naar aanleiding van uw melding.

6. Doorgifte naar landen buiten de EU

Vanwege technische en bedrijfsmatige redenen kan het zijn dat uw (persoons-)gegevens worden doorgegeven naar servers die zich niet binnen de landsgrenzen of de of zelfs de Europese Unie bevinden, op locaties waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet een zelfde of gelijksoortige mate van bescherming biedt als binnen Nederland en/of de Europese Unie.



Daarnaast maken we onder meer gebruik servers onder beheer van in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde bedrijven voor onze opslag van uw en onze data en persoonsgegevens en voor het versturen van onze e-mails aan u en anderen. Wij hebben kennis genomen van de privacy voorwaarden waarmee die bedrijven werken en deze onderschrijven de Europese privacy wet- en regelgeving en verklaren dat zij voor hun Europese klanten, waaronder wij, enkel gebruik maken servers die staan in EU of de EER.

7. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Dat kan nodig zijn, bijvoorbeeld omdat wet en regelgeving veranderen of door nieuwe technische ontwikkelingen en mogelijkheden waar wij op enig moment gebruik van gaan maken of gaan doorvoeren. Deze wijzigingen worden dan bekend gemaakt via de website van ons (www.jadejuristen.nl). Mocht u nog vragen hebben dan kunt u via info@hsfinance.nl contact met ons opnemen.

Versie: 15-06-2018/JADE/HL/PRIV/1

Auteur: HS Finance